

Privacy statement – AVG

1. Identiteit

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten die Stichting Excellent Klinieken verricht ten behoeve van het verwerken van persoonsgegevens.

Bedrijfsgegevens:

Excellent Klinieken, pijnbehandelcentrum (KvK 67176771)

Spuiboulevard 334

3311 GR Dordrecht

T 085 0410 150 | F 085 0410 152

E contact@excellentklinieken.nl | W www.excellentklinieken.nl

2. Persoonsgegevens die worden verwerkt

Excellent Klinieken kan persoonsgegevens van u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Excellent Klinieken, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van het afsprakenformulier op de website aan Excellent Klinieken verstrekt. Excellent Klinieken kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam - adresgegevens
- geboortedatum
- geslacht

- burgerlijke staat
- telefoonnummer
- e-mail adres
- BSN
- Identificatiegegevens (Paspoort, ID kaart, Rijbewijs, Vreemdelingendocument)

3. Waarom heeft Excellent Klinieken deze gegevens nodig?

Excellent Klinieken verwerkt persoonsgegevens om zowel telefonisch als schriftelijk contact met u op te kunnen nemen. Dit kan o.a. zijn voor het bevestigen of verplaatsen van uw afspraak of het verzenden van de factuur naar u of uw zorgverzekeraar. Daarnaast kan Excellent Klinieken uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten behandelovereenkomst.

De persoonsgegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren (o.a. uw huisarts), bijvoorbeeld wanneer uw behandeling is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing/intervisie. Als Excellent Klinieken vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal Excellent Klinieken u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen. Deze toestemming kunt u te allen tijde weer intrekken. De gevolgen van het niet verstrekken van persoonsgegevens door u aan Excellent Klinieken zijn:
 - Excellent Klinieken kan geen factuur opstellen. Hierdoor is het voor u niet mogelijk de factuur te declareren bij uw zorgverzekeraar en zo mogelijk in aanmerking te komen voor (gedeeltelijke) vergoeding van uw behandeling.
 - Excellent Klinieken is, indien van toepassing, niet in staat om contact met u of mogelijke andere deskundigen op te nemen om optimaal af te stemmen m.b.t. uw zorgvraag/ behandeltraject.

4. Hoe lang bewaart Excellent Klinieken uw gegevens?

Excellent Klinieken bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is volgens de daarvoor wettelijk vastgelegde termijnen. De gegevens in het patiëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 15 jaar veilig bewaard in een digitale kluis of in een afgesloten kast/ruimte.

5. Delen met derden

Excellent Klinieken verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden indien dit nodig is binnen het kader van de met u gesloten behandelovereenkomst en uw behandelplan. Hiervoor heeft u expliciet schriftelijke toestemming verleend in de behandelovereenkomst door het plaatsen van uw handtekening.

6. Websitebezoek

Op de website van Excellent Klinieken worden de algemene bezoekersgegevens niet bijgehouden. Wel kan Excellent Klinieken persoonsgegevens over u verwerken, omdat u

deze zelf bij het invullen van het afspraakformulier op de website aan Excellent Klinieken verstrekt. Excellent Klinieken kan in dat geval de persoonsgegevens verwerken zoals aangegeven in artikel 2 van deze privacyverklaring. Het surfgedrag op de website wordt geregistreerd voor data-analyse en daarmee optimalisatie van de website. Tevens wordt het surfgedrag gebruikt voor marketingdoeleinden.

7. Rechten van patiënten

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) welke per 25 mei 2018 gehandhaafd wordt, krijgt u meer mogelijkheden om voor uzelf op te komen als uw persoonsgegevens worden verwerkt. De AVG komt in de plaats van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Uw bestaande privacy rechten worden uitgebreid. Deze wijzigingen zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Privacy rechten

Het recht op dataportabiliteit - het recht om persoonsgegevens over te dragen.

Dit houdt in dat u het recht hebt om uw persoonsgegevens te ontvangen die een organisatie van u heeft. Ook kunt u vragen om gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie. Ten eerste gaat het alleen om digitale gegevens. Papieren dossiers vallen er dus niet onder. Ten tweede gaat het om persoonsgegevens die een organisatie óf met toestemming van de betrokkene verwerkt óf om een overeenkomst met de betrokkene uit te voeren. Bij het recht op dataportabiliteit moet Excellent Klinieken de gegevens verstrekken in een vorm die het voor u makkelijk maakt om uw gegevens te hergebruiken en door te geven aan een andere organisatie. Excellent Klinieken is daarom wettelijk verplicht om de gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt en machine leesbaar formaat te verstrekken.

Het recht op vergetelheid - het recht om 'vergeten' te worden.

Dit recht houdt in dat Excellent Klinieken in een aantal gevallen persoonsgegevens moeten wissen als u (diegene van wie de organisatie gegevens verwerkt) erom vraagt. Het recht op vergetelheid geldt niet altijd.

Alleen in de volgende situaties is het recht op vergetelheid van toepassing:

- **Niet meer nodig**
Excellent Klinieken heeft uw persoonsgegevens niet meer nodig voor de doeleinden

waarvoor Excellent Klinieken ze heeft verzameld of waarvoor Excellent Klinieken ze verwerkt.

- **Intrekken toestemming**
De betrokkene heeft eerder (uitdrukkelijke) toestemming gegeven aan Excellent Klinieken voor het gebruik van zijn gegevens, maar trekt die toestemming nu in.
- **Bezwaar**
De betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking. Er geldt op grond van artikel 21 van de AVG een absoluut recht van bezwaar tegen directe marketing. En een relatief recht van bezwaar als de rechten van de betrokkene zwaarder wegen dan het belang van Excellent Klinieken om de persoonsgegevens te verwerken.
- **Onrechtmatige verwerking**
Excellent Klinieken verwerkt de persoonsgegevens onrechtmatig. Bijvoorbeeld omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking.
- **Wettelijk bepaalde bewaartermijn**
Excellent Klinieken is wettelijk verplicht om de gegevens na bepaalde tijd te wissen.
- **Kinderen**
De betrokkene is jonger dan 16 jaar en de persoonsgegevens zijn verzameld via een app of website ('dienst van de informatiemaatschappij').

Het recht op inzage.

Dit is het recht om de persoonsgegevens die Excellent Klinieken van u verwerkt in te zien. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft mensen meer zeggenschap over hun persoonsgegevens. U heeft het recht om te vragen welke gegevens Excellent Klinieken van u heeft. U heeft het recht om deze gegevens in te zien. In de AVG (artikel 15) staat dit recht beschreven als 'recht op inzage'.

Tevens moet Excellent Klinieken bij inzageverzoeken u ook laten weten:

- Waarom Excellent Klinieken bepaalde gegevens verwerkt.
- Welke soorten persoonsgegevens Excellent Klinieken verzamelt.
- Indien van toepassing: aan welke organisaties Excellent Klinieken de persoonsgegevens doorgeeft. Dit geldt ook voor gegevens die Excellent Klinieken doorgeeft aan organisaties in andere landen of aan internationale organisaties.
- Hoe lang Excellent Klinieken de persoonsgegevens bewaart.
- Welke privacy rechten mensen hebben: het recht om hun persoonsgegevens te laten wijzigen, aanvullen of wissen, om Excellent Klinieken te vragen om minder persoonsgegevens te verwerken en om bezwaar te maken als Excellent Klinieken hun persoonsgegevens verwerkt.
- Dat mensen het recht hebben om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

- Indien van toepassing: van welke organisatie Excellent Klinieken persoonsgegevens heeft ontvangen als Excellent Klinieken deze niet zelf heeft verzameld bij de betrokken personen.
- Indien van toepassing: op basis van welke logica Excellent Klinieken een geautomatiseerd besluit over iemand neemt.

Het recht op rectificatie en aanvulling.

Het recht om de persoonsgegevens die Excellent Klinieken verwerkt te wijzigen. Het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen of om persoonsgegevens aan te vullen. Excellent Klinieken is er verantwoordelijk voor dat de persoonsgegevens die Excellent Klinieken verwerkt juist zijn. En dat Excellent Klinieken deze gegevens actualiseert als dat nodig is. Zijn persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor Excellent Klinieken die verwerkt, onjuist? Dan is Excellent Klinieken verplicht om alle redelijke maatregelen te nemen om die gegevens te rectificeren of aan te vullen. Dus ook als de patiënt Excellent Klinieken erop wijst dat zijn/haar gegevens niet kloppen of onvolledig zijn.

Derde partijen informeren

Heeft Excellent Klinieken onjuiste of onvolledige persoonsgegevens aan derde partijen verstrekt? Dan moet Excellent Klinieken de aangepaste of aangevulde gegevens ook aan deze organisaties doorgeven. Als een betrokkene daar om vraagt, moet Excellent Klinieken ook vertellen welke organisaties zij op die manier heeft geïnformeerd.

Het recht op beperking van de verwerking

Het recht om minder gegevens te laten verwerken. Mensen hebben in bepaalde situaties het recht op beperking van het gebruik van hun gegevens. Het recht op beperking van de verwerking geldt in situaties die voldoen aan een van de volgende criteria:

- **Gegevens zijn mogelijk onjuist**
Geeft iemand aan dat Excellent Klinieken onjuiste persoonsgegevens gebruikt? Dan mag Excellent Klinieken gegevens niet gebruiken zolang Excellent Klinieken nog niet heeft gecontroleerd of de gegevens wel kloppen.
- **De verwerking is onrechtmatig**
Excellent Klinieken mag bepaalde gegevens niet verwerken, maar de betrokkene wil niet dat Excellent Klinieken de gegevens wist. Bijvoorbeeld omdat hij de gegevens later nog wil opvragen.
- **Gegevens zijn niet meer nodig**
Excellent Klinieken heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor het doel waarvoor Excellent Klinieken ze heeft verzameld. Maar de betrokkene heeft de persoonsgegevens nog wel nodig voor een rechtsvordering. Bijvoorbeeld een juridische procedure waarbij hij betrokken is.

- **Betrokkene maakt bezwaar**

Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens? Dan moet Excellent Klinieken stoppen met deze gegevens te verwerken. Tenzij Excellent Klinieken dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene. Zo lang nog niet duidelijk is of de gronden van Excellent Klinieken zwaarder wegen, mag Excellent Klinieken de gegevens niet verwerken.

Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Geeft mensen het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van hun persoonsgegevens. In de AVG staat dit recht beschreven als ‘recht van bezwaar’. Verwerkt Excellent Klinieken persoonsgegevens op grond van een taak van algemeen belang? Of op grond van een gerechtvaardigd belang? Dan hebben de betrokkenen – de mensen van wie u gegevens verwerkt – altijd het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking van hun gegevens.

Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens? Dan moet Excellent Klinieken stoppen met deze gegevens te verwerken. Tenzij Excellent Klinieken dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene of die te maken hebben met een rechtsvordering. Let op: zo lang nog niet duidelijk is of de gronden van Excellent Klinieken zwaarder wegen, mag Excellent Klinieken de betreffende gegevens niet verwerken. Excellent Klinieken stelt dan een beperking van de verwerking in.

Het recht om bezwaar te maken

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Excellent Klinieken moet u informeren over het recht op bezwaar. Dit moet Excellent Klinieken doen uiterlijk op het moment van het eerste contact met de u. Excellent Klinieken informeert u hierover door middel van het privacyreglement.

Verzoek binnen 1 maand uitvoeren

Excellent Klinieken is in de meeste gevallen verplicht om uw verzoek binnen 1 maand uit te voeren en u ook binnen 1 maand te laten weten dat dat is gebeurd. Tenzij Excellent Klinieken volgens de AVG niet verplicht is om aan uw verzoek te voldoen. Maar ook dan moeten Excellent Klinieken u dat binnen 1 maand laten weten.

Verzoek binnen 3 maanden uitvoeren

In uitzonderlijke gevallen mag Excellent Klinieken binnen 3 maanden reageren op uw verzoek. Bijvoorbeeld wanneer een verzoek heel complex is. Maar ook dan geldt dat Excellent Klinieken u wel binnen 1 maand moeten laten weten dat zij meer tijd nodig

hebben het verzoek uit te voeren. Voor meer informatie: zie www.rijksoverheid.nl – zoek op AVG en WGBO en <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl> .

Het recht op duidelijke informatie/informatieplicht

Onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) heeft een zorgverlener informatieplicht. Dit betekent dat Excellent Klinieken verplicht is om nieuwe en bestaande patiënten duidelijk te informeren over wat Excellent Klinieken met hun persoonsgegevens doet.

Excellent Klinieken informeert en wijst patiënten op hun privacy rechten door middel van deze privacyverklaring.

Nieuwe patiënten ontvangen deze privacyverklaring per e-mail middels een verwijzing naar de website wanneer hun eerste afspraak bevestigd wordt door Excellent Klinieken.

Daarnaast wijst Excellent Klinieken de patiënt in de wachtkamer middels flyers op alle rechten die een patiënt heeft en heeft de patiënt de ruimte om eventuele vragen hierover te stellen.

Door ondertekening van de behandelovereenkomst, verklaart de patiënt:

- Het intake formulier naar waarheid te hebben ingevuld en informatie aan de specialist naar waarheid te hebben verstrekt.
- De algemene voorwaarden te hebben ontvangen en kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van Excellent Klinieken, hiermee akkoord te gaan en zich hieraan te conformeren.
- De privacyverklaring te hebben ontvangen van Excellent Klinieken en kennis te hebben genomen van deze privacyverklaring, op de hoogte te zijn van de informatie rondom privacy en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), zijn/haar rechten vanuit de AVG en hiermee akkoord te gaan.

Verantwoordingsplicht

Onder de AVG geldt de verantwoordingsplicht. Dit betekent dat Excellent Klinieken aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) moet kunnen aantonen dat Excellent Klinieken aan de AVG voldoet.

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) legt meer verantwoordelijkheid bij Excellent Klinieken om aan te tonen dat Excellent Klinieken aan de privacyregels voldoet. Door te voldoen aan de verantwoordingsplicht levert Excellent Klinieken een belangrijke bijdrage aan de bescherming van het grondrecht van mensen op privacy.

De nieuwe regels dwingt Excellent Klinieken om goed na te denken over hoe Excellent Klinieken persoonsgegevens verwerkt en beschermt. De verantwoordingsplicht houdt in dat Excellent Klinieken moet kunnen aantonen dat de verwerkingen door Excellent Klinieken aan de regels van de AVG voldoen. Excellent Klinieken moet bijvoorbeeld kunnen aantonen

dat een verwerking aan de belangrijkste beginselen van verwerking voldoet, zoals: rechtmatigheid, transparantie, doelbinding en juistheid.

Ook moet Excellent Klinieken kunnen laten zien dat de juiste technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om de persoonsgegevens van patiënten te beschermen. Excellent Klinieken is verplicht om vanaf 25 mei 2018 verantwoording af te leggen over uw gegevensverwerkingen wanneer de Autoriteit Persoonsgegevens daar om vraagt.

8. Privacy op uw zorgnota/factuur

Op de zorgnota/factuur die u ontvangt van Excellent Klinieken, staan de volgende gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kunt declareren bij uw zorgverzekeraar:

- Uw naam, adres en woonplaats.
- Uw geboortedatum.
- De datum van de behandeling.
- Een korte omschrijving van de behandeling.
- De kosten van de behandeling.

9. Beveiligen

Excellent Klinieken neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus en neemt de passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. De website van Excellent Klinieken maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

10. klachten

Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, of u wenst meer informatie over de beveiliging van door Excellent Klinieken verzamelde persoonsgegevens, neem dan meteen contact op met Excellent Klinieken, bereikbaar op de volgende manier:

Excellent Klinieken
Spuiboulevard 334
3311 GR Dordrecht
T 085 0410 150 | F 085 0410 152
E contact@excellentklinieken.nl | W www.excellentklinieken.nl

Excellent Klinieken zet zich in voor een zo goed mogelijke dienstverlening en bescherming van uw persoonsgegevens. Desondanks kan het voorkomen dat u het oneens bent met de manier van werken of handelwijze van Excellent Klinieken m.b.t. de uitvoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het beste kunt u dat dan meteen met Excellent Klinieken bespreken. Komt u er samen met Excellent Klinieken niet uit of heeft u een zodanige klacht over de bescherming van uw persoonsgegevens, dat u deze niet met Excellent Klinieken kunt of wilt bespreken, dan hebt u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

U kunt uw klacht melden of hen een tip geven via deze link:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Uw klacht/tip kan een reden zijn om een onderzoek te starten. En met uw klacht/tip kunt u namelijk ook bijdragen aan de bescherming van de persoonsgegeven van alle Nederlanders.